

## Technická specifikace služby WIFI 50

Tato Technická specifikace služeb platí pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací na základě Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací uzavřené mezi **LUKAS-NET, Lukáš Zadina, Pod Černým vrchem 225, Horní Maršov, IČO 866 94 332** (dále jen „poskytovatel“) jako poskytovatelem a druhou osobou jako uživatelem (dále jen „Smlouva“). Technická specifikace služeb je nedílnou součástí Smlouvy.

V technické specifikaci služby je uveden popis služby přístupu k internetu dle nařízení EU č. 2015/2120 konkrétně čl. 4 odstavec 1 d).

**Pro službu WIFI 50 definujeme následující výklad rychlostí ve smyslu výše uvedeného nařízení:**

Rychlost	Stahování (download)	Odesílání (upload)
Inzerovaná	50 Mb/s	10 Mb/s
Běžně dostupná	40 Mb/s	8 Mb/s
Minimální garantovaná	30 Mb/s	6 Mb/s
Maximální	50 Mb/s	10 Mb/s

### Technická omezení služby:

Přístup do sítě internet o přenosové kapacitě 50 Mb/s je realizován po instalaci výhradně poskytovatelem dodaného koncového zařízení, kde koncovým bodem služby se rozumí kabel z tohoto koncového zařízení zakončený konektorem RJ45. Podmínkou je zařízení se síťovým rozhraním Ethernet. Výkon zařízení účastníka přímo ovlivňuje odezvu a rychlost služby a internetových aplikací. Poskytovatel služby neručí za možné snížení kvality a rychlosti služby vyplývající z hardwarových nebo softwarových problémů v zařízení účastníka.

**Kvalitu a dostupnost služby NET 50 Mb/s poskytovatel garantuje výhradně po kabelu, Wi-Fi řešení přenosu je možné, poskytovatel však není schopen technicky zajistit srovnatelnou kvalitu a dostupnost služby jako po kabelu.**

**Připojení k internetu přes Wi-Fi router je ze své technologické podstaty a možnostmi ovlivnění okolními vlivy méně stabilní a nemusí dosahovat avizovaných rychlostí služby.**

### Doplňující podmínky pro užívání služby:

Účastníkovi je zakázán průnik do jiných datových sítí či služeb, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejich užívání. Dále má účastník povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání porušujících etická pravidla chování na síti internet, zejména nesmí zasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tzv. spamming), scanování portů, zneužívání cizích identit apod.

### Doplňující informace:

Poskytovatel může v případech definovaných nařízením použít prostředky přiměřeného řízení provozu, případně blokovat, omezit nebo zamezit přístup ke službě.